

## Eine Panne ? So sollten Sie vorgehen ! Einfach, schnell und effizient !

Bevor Sie etwas unternehmen, kontrollieren Sie bitte die Gültigkeit Ihrer Versicherungspolice

### Eine Panne in Deutschland ?

Begeben Sie sich in die nächste Werkstatt. Falls Ihr Fahrzeug abgeschleppt werden muss, wählen Sie Tel.

**+49 (0)69 25 61 52 28**

(24 Std.-Abschleppdienst, inkl. Sonntag & Feiertage)



Die Werkstatt füllt die Schadenanzeige aus und faxt sie an NSA

**Tel : +49 (0)69 25 61 52 00**

**Fax : +49 (0)69 25 61 51 14**



Am gleichen Tag gibt NSA die Bewilligung zur Übernahme der Reparaturkosten



Reparatur des Fahrzeuges



Die Werkstatt sendet NSA die Rechnung über den vereinbarten Betrag



Zahlung der Rechnung innert 30 Tagen

### Eine Panne im Ausland (Europa) ?

Wählen Sie in jedem Fall zuerst Tel.

**+41 (0)848 801 803**

(24 Std.-Abschleppdienst, inkl. Sonntag & Feiertage)



Das weitere Vorgehen wird Ihnen am Telefon mitgeteilt (Rückführung des Fahrzeuges oder Reparatur vor Ort)



Vor der Reparatur füllt die Werkstatt die Schadenanzeige aus und faxt sie an NSA

**Fax : +41 (0)848 848 809**



Am gleichen Tag gibt NSA die Bewilligung zur Übernahme der Reparaturkosten



Reparatur des Fahrzeuges



Die Werkstatt sendet NSA die Rechnung über den vereinbarten Betrag



Zahlung der Rechnung innert 30 Tagen

**Folgende Unterlagen müssen unbedingt der Schadenanzeige beigelegt werden :**

- Kopie des Fahrzeugausweises
- Kopie des Service-Heftes
- Foto der beschädigten Teile (falls verlangt)

**Folgende Informationen müssen dem Abschleppdienst mitgeteilt werden :**

- Name und Vorname des Halters
- Kennzeichen
- Fahrzeugmodell
- VersicherungspoliceNummer
- Telefonnummer



**Unternehmen Sie keine Reparatur, bevor Sie von NSA die Reparatur-Bewilligung erhalten haben.**